ソーシャルメディア公式アカウント コミュニティ・ガイドライン

JR北海道フレッシュキヨスク株式会社（以下「当社」という。）は、当社の運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）において、以下のコミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」という。）を定めております。

本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で公式アカウントをご利用賜りますよう、お願い致します。

■本ガイドラインの目的

当社がソーシャルメディアを通じて、広くコミュニケーションを図ることにより、社会やお客様との良好な関係を築くとともに、ブランドイメージや価値の向上に貢献します。

■ソーシャルメディアの利用に関する行動指針

ソーシャルメディアを通じて情報発信する際は、次の事項を順守し、社会や様々なステークホルダーの皆さまとコミュニケーションを図り、良好な関係性を築くことを目指します。

- ・ソーシャルメディアでの情報発信は、不特定多数のお客様がアクセス可能であり、一度書き込んだ情報やアップロードしたデータは世界中に広がり、間違いや誤りがあった場合でも完全に削除できず、本人ではコントロールができなくなることを常に認識します。
- ・様々な意見や思想をもったひとが存在することを認識し、相手の発言や意見に対して、傾聴する姿勢を忘れないようにします。
- ・発信した情報が当社のブランドへの評価となり得ることを十分に認識し、また個人的な情報発信がブランドを代表して発信する情報であるような誤解を与えないようにします。
- ・次のような情報は発信いたしません。
 - (1) 個人情報やプライバシーに関する内容を含む情報
 - (2) 人種、性別、思想、信条等の差別、または差別を助長させるような情報
 - (3) 公序良俗に反する情報
 - (4) 違法な内容を含む情報やわいせつな内容を含む情報
 - (5) 選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する情報
 - (6) 当社または第三者を誹謗・中傷し、または名誉や信用を傷つける情報
 - (7) 当社または第三者の著作権、肖像権、商標権、その他の知的財産権を侵害する情報
 - (8) 当社の機密情報やノウハウ、その他の社外秘情報
- ・上記（1）から（8）のいずれかに違反する情報を発信した場合、誤りを認め、迅速に訂正します。

■ご利用上の注意

- ・ソーシャルメディアの特性上、発信された情報は必ずしも公式な見解を表しているものではありません。当社の公式な発表・見解の発信に関しては、当社ホームページ及びプレスリリース等を通じて公表しておりますので、そちらをご確認ください。
- ・情報は発信時点のものであり、その後変更されることがございます。ご注意ください。
- ・ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。また、ユーザーまたは第三者が公式アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- ・公式アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害についても一切の責任を負いません。
- ・公式アカウントの投稿に含まれるコンテンツの著作権等は、特に明記のない限り当社または正当な権利を有する権利者に帰属します。また、著作物は著作権法により認められている場合を除き、無断で複製・改変等を行うことが禁止されています。
- ・ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護管理規程」及び当社ホームページ (<https://www.hkiosk.co.jp/>)「プライバシーポリシー」に基づいて適切に取扱います。
- ・本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

■禁止事項について

公式アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、事前に通告することなく利用制限等を行なうことがあります。その際に、該当者への通知は行いません。

- (1) 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2) 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- (3) 当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉や信用を傷つける行為
- (5) 公式アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (6) 当社の承認なく、公式アカウントを通じまたは公式アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- (7) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (9) 公式アカウントの運営を妨げる行為、あるいは公式アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- (10) その他ソーシャルメディア各社の定める不正行為に該当する行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

■準拠法・裁判管轄について

公式ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、公式アカウントに関して生じる紛争については札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■お問い合わせについて

お問い合わせやご意見等につきましては、当社ホームページ「お問い合わせフォーム (<https://www.hkiosk.co.jp/contact/>)」をご利用ください。

○公式アカウント一覧

- <X (旧Twitter) > 北の特急便 (@K_tokkyubin)
- <LINE> 北海道四季マルシェ
ジェイ・アール生鮮市場 (全9店舗)
- <Instagram> JR北海道フレッシュキヨスク株式会社 新卒採用
創作SUSHI 舍利バル BiVi新さっぽろ店

以上

2024年6月1日改定