

2025 年 12 月 11 日
株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス
JR 北海道フレッシュキヨスク株式会社
北海道旅客鉄道株式会社

多機能ロッカー「マルチエキューブ」 北海道初導入！12 月 12 日（金）JR 札幌駅に設置します！

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス（代表取締役社長：市原 康史、以下「JR 東日本スマートロジスティクス」）と JR 北海道フレッシュキヨスク株式会社（代表取締役社長：戸川 達雄、以下「フレッシュキヨスク」）と北海道旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：綿貫 泰之、以下「JR 北海道」）は、予約・キャッシュレス・多言語対応可能な多機能ロッカー『マルチエキューブ』を、JR 北海道の札幌駅に 2025 年 12 月 12 日（金）より設置いたします。

マルチエキューブは、従来のロッカーが有する荷物預かり機能に加え、マルチエキューブ WEB サイトから事前予約も可能のため、手荷物を預けてより快適にご移動されたいお客様のニーズに応えることができます。

また順次、地域・社会のインフラである駅でニーズの高い荷物の受取・配送サービスを提供し、さらなる利便性の向上を図ります。

多機能ロッカー「マルチエキューブ」の設置概要は、別紙のとおりです。



（マルチエキューブ※画像はイメージです）

(別 紙)

1. 設置概要

設置場所 (台数)	JR 札幌駅 1 階東改札口外 (2 セット 36 口)
営業開始日※1	2025 年 12 月 12 日(金) (12 時よりご利用開始予定)
利用者※ 2	会員登録不要でどなたでもご利用いただけます
営業時間	始発～終電
利用料金※ 3 (預入)	S : 400 円 M : 500 円 L : 700 円
決済方法 (予定)	交通系 IC カード ・ QR コード ※ 4 クレジットカード
サービス URL	https://multiecube.com/

※1 一部機能については準備が整い次第の開始となります。営業開始日時点では、「預入」および「予約」の機能がご利用いただけます。

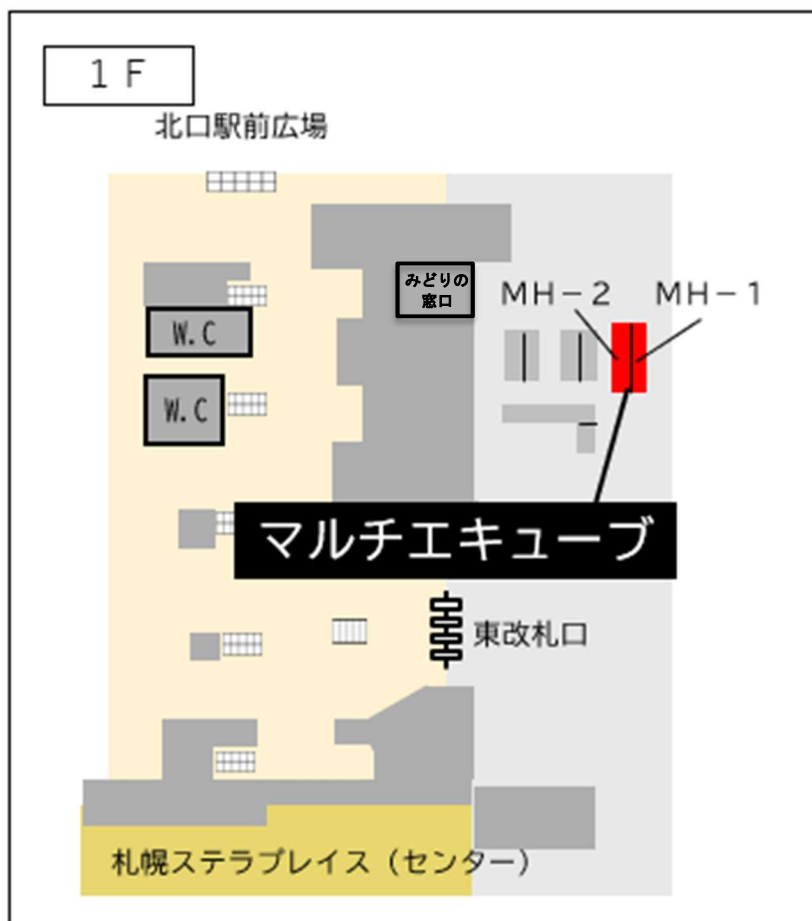
※2 ロッカーの事前予約には、「マルチエキューブ会員」へのご登録が必要です。

※3 荷預けの予約をする場合、別途予約料金 (500 円) が必要です。

午前 2 時を超え、翌日以降に延長利用された場合は、利用された 1 日分の金額が追加で発生します。

利用料金は変更になる場合があります。金額は税込みです。

※4 「QR コード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



(参考)

多機能ロッカー「マルチキューブ」について

1. 機能概要

マルチキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます（札幌駅では、営業開始時点では「予約」「預入」のみ）。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチキューブ一台でシームレスなご利用が可能です。

また、お客さまの操作時を除いて、扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

2. 設置場所・台数

2025年11月末時点で、首都圏や関西など252駅に計743台を設置しています。2026年度内に日本全国約1,000台を展開予定です。

3. マルチキューブ WEB サイトと発送サービス

マルチキューブ WEB サイトは、ダウンロード不要の WEB サービスです。空きロッカーの検索ができるほか、利用料に加えて予約料（500円）をお支払いいただくことでロッカーの予約が可能です。月額500円をお支払いいただければ、予約料が1ヶ月間不要となるプレミアム会員制度もあります。

また、マルチキューブ WEB サイトにてご予約いただき、対象のロッカーに荷物を預け入れていただくことで、ご自宅等の指定住所へお届けするサービス、ご宿泊先のホテルに当日中にお届けするサービスもご利用いただけます。

※お届けサービスの対象は一部マルチキューブとなります。

WEB サイト <https://multiecube.com>

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクスについて

駅の物流拠点化を実現することで、お客さまの日常生活における時間価値を高め、さらには物流 2024 年問題などの社会課題解決へ貢献することを目指し、多機能ロッカー「マルチキューブ」の展開やマルチキューブでご利用いただけるサービスの拡充に取り組んでいます。

所在地	東京都墨田区江東橋 3-13-1 KS15ビル 3 階
代表者	市原 康史
設 立	2023 年 7 月
事業内容	貸ロッカー業、スマートロッカー業
企業サイト URL	https://www.jre-sl.co.jp/

JR 北海道フレッシュキヨスク株式会社について

J R 北海道フレッシュキヨスクは、北海道に根ざした物販・飲食事業を通じて、お客様の旅とくらしをより豊かにする価値提供に取り組んでいます。駅ナカの強みを活かした利便性の高い店舗運営や、地域の魅力を発信する商品開発を進め、安全・安心なサービスで地域社会に貢献します。

所在地	北海道札幌市中央区北 2 条西 1 丁目 1 番地 1 札幌 ANビル 4 階
代表者	戸川 達雄
創 業	昭和 62 年 6 月 3 日
事業内容	J R 北海道駅構内等キヨスク、セブン-イレブン、土産店、ファーストフード店のほか、スーパーマーケットなどの営業、インターネット通信販売業、駅商業ゾーンの運営管理など

企業サイト URL	https://www.hkiosk.co.jp/
-----------	---

北海道旅客鉄道株式会社について

北海道の広大な自然と地域社会を結ぶ公共交通機関として、安全・安心・快適な鉄道サービスの提供に取り組んでいます。また、鉄道を中心とするインフラ事業を基盤に、観光振興やまちづくりに加え、不動産、ホテル、小売などの幅広い事業を通じて、地域の発展に貢献します。

所在地	北海道札幌市中央区北 11 条西 15 丁目 1-1
代表者	綿貫 泰之
創 立	1987 年 4 月
事業内容	旅客鉄道事業、旅客鉄道事業に附帯する事業、その他の関連事業
企業サイト URL	https://www.jrhokkaido.co.jp/

<資料配信先>

○北海道運輸・航空記者クラブ

<本件に関する報道関係のお問合せ先>

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス 営業戦略部 TEL : 03-6682-0050

JR 北海道フレッシュキヨスク株式会社 不動産・リーシング事業部 TEL : 011-271-3102

北海道旅客鉄道株式会社 広報部 TEL : 011-501-1748